

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVERLENING, HULPVERLENING, ONDERSTEUNING en/of COACHING verleend door Kayid Wolfert vanuit de eenmanszaak Double You. Gevestigd te Breskens. Ingeschreven onder KvK.nr. 96259361.

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Cliënt en Kayid Wolfert gesloten overeenkomst (hierna: “**Overeenkomst**”) met betrekking tot zorgverlening, hulpverlening en/of ondersteuning.

2. Inhoud zorg/hulp/ondersteuning

1. Kayid Wolfert stelt in samenspraak met Cliënt een plan (hierna: “**Plan**”) op waarin de zorg/hulp/ondersteuning (hierna: “**Zorg/hulp/ondersteuning**”) die aan Cliënt wordt geboden nader is uitgewerkt.
2. Kayid Wolfert kan alleen een Plan opstellen indien Cliënt een indicatie of beschikking heeft voor de te bieden Zorg/hulp/ondersteuning. In de Overeenkomst staat beschreven voor welke Zorg/hulp/ondersteuning Cliënt een indicatie of beschikking heeft en welke Zorg/hulp/ondersteuning door Kayid Wolfert aan Cliënt wordt geboden. Het Plan beschrijft de Zorg/hulp/ondersteuning die valt binnen het kader van de indicatie of beschikking. Eventuele aanvullende of op zichzelfstaande diensten kunnen apart worden overeengekomen.
3. In het Plan staat in ieder geval beschreven:
 - de doelen van de Zorg/hulp/ondersteuning;
 - de inzet van Kayid Wolfert;
 - of en hoe vrijwilligers / mantelzorgers bij de Zorg/hulp/ondersteuning zijn betrokken;
 - hoe en wanneer de hulp/zorg/ondersteuning wordt geëvalueerd;
 - wat de behoeften zijn van de Cliënt;

Algemene Voorwaarden m.b.t. zorg, hulpverlening, ondersteuning, coaching verleend door Kayid Wolfert vanuit Double You. Double You is bij KVK ingeschreven onder nr. 96259361. Kayid Wolfert is in het bezit van een AGB-code. Daarnaast voldoet Double You aan alle gestelde kwaliteitseisen vanuit het Wkkgz en is zij aangesloten bij een onafhankelijke klachtenregeling.

4. Voorafgaand aan het opstellen van het plan wordt met Cliënt besproken wat zijn of haar wensen zijn ten aanzien van de Zorg/hulp/ondersteuning.
5. Kayid Wolfert en Cliënt treden met elkaar in overleg over een aanpassing van het Plan indien dat noodzakelijk is. Dat is in ieder geval, maar niet uitsluitend, zo wanneer:
 - Kayid Wolfert geen of gedeeltelijk of geheel geen vergoeding meer ontvangt van de zorgverzekeraar/gemeente of anderszins voor de Zorg/hulp/ondersteuning als beschreven in het Plan, bijvoorbeeld omdat de indicatie of beschikking eindigt, wordt aangepast, wordt ingetrokken of anders geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd;
 - de zorg-, hulp- of ondersteuningsvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze niet meer valt binnen de grenzen van de indicatie of beschikking en/of het Plan en/of de mogelijkheden aan Zorg/hulp/ondersteuning die Kayid Wolfert kan bieden.

3. Kwaliteit

1. Kayid Wolfert zorgt ervoor dat de Zorg/hulp/ondersteuning die wordt geboden kwalitatief goed is. Dat betekent dat deze:
 - veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verstrekt;
 - afgestemd is op de reële behoefte van Cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die Cliënt ontvangt;
 - verstrekt wordt in overeenstemming met de op Kayid Wolfert rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiend uit de professionele standaard voor specialistische ambulante begeleiding. Hierbij wordt coaching gegeven die gericht is op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording, dit in combinatie met ondersteuning in dagdagelijks functioneren. Er wordt geen medische behandeling noch therapie gegeven. Er wordt geen garantie gegeven op een bepaald eindresultaat, er wordt ontwikkeling naar haalbaarheid nagestreefd.
 - verstrekt wordt met respect voor en met inachtneming van de rechten van Cliënt. En waarin ook de Cliënt zelf eindverantwoordelijk is, mits

Algemene Voorwaarden m.b.t. zorg, hulpverlening, ondersteuning, coaching verleend door Kayid Wolfert vanuit Double You. Double You is bij KVK ingeschreven onder nr. 96259361. Kayid Wolfert is in het bezit van een AGB-code. Daarnaast voldoet Double You aan alle gestelde kwaliteitseisen vanuit het Wkkgz en is zij aangesloten bij een onafhankelijke klachtenregeling.

meerderjarig, anders zijn de ouders/verzorgers ten alle tijden eindverantwoordelijk.

2. Kayid Wolfert kan voor de Zorg/hulp/ondersteuning derden (o.a. onderaannemers, opdrachtnemers, zzp'ers etc.) inzetten. Indien Kayid Wolfert derden inzet, zorgt zij ervoor dat deze derden eveneens kwalitatief goede ondersteuning bieden.
3. Indien Cliënt ook ondersteuning of zorg ontvangt van een andere organisatie, streeft Kayid Wolfert naar een goede onderlinge afstemming met die andere aanbieder, mits Cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Klachten

1. Indien Cliënt een klacht heeft over de Zorg/hulp/ondersteuning, dan kan zij daarvoor bij Kayid Wolfert terecht. Kayid Wolfert zal zich inspannen in onderling overleg met Cliënt tot een oplossing te komen.
2. Kayid Wolfert informeert Cliënt daarnaast over haar klachtenregeling, waarin staat beschreven hoe de klachtenafhandeling door Kayid Wolfert bij een onafhankelijk bureau is geregeld.

5. Informatie

1. Kayid Wolfert verstrekt aan Cliënt alle informatie die Cliënt redelijkerwijs nodig heeft in het kader van de Zorg/hulp/ondersteuning. De informatie wordt verstrekt op een manier die voor Cliënt begrijpelijk is.
2. Cliënt verstrekt Kayid Wolfert alle (schriftelijke) informatie die voor Kayid Wolfert belangrijk kan zijn voor het verlenen van de Zorg/hulp/ondersteuning. Cliënt zorgt ervoor dat die informatie volledig en juist is.

6. Dossier, Privacy en aansprakelijkheid

1. Kayid Wolfert houdt een dossier bij van de Zorg/hulp/ondersteuning aan Cliënt. Het dossier bestaat ten minste uit het Plan, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Algemene Voorwaarden m.b.t. zorg, hulpverlening, ondersteuning, coaching verleend door Kayid Wolfert vanuit Double You. Double You is bij KVK ingeschreven onder nr. 96259361. Kayid Wolfert is in het bezit van een AGB-code. Daarnaast voldoet Double You aan alle gestelde kwaliteitseisen vanuit het Wkkgz en is zij aangesloten bij een onafhankelijke klachtenregeling.

2. Cliënt heeft recht op inzage in het dossier en krijgt daarvan indien gewenst een afschrift.
3. Kayid Wolfert gaat zorgvuldig om met de gegevens van Cliënt en neemt de privacywetgeving in acht, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG.
4. Kayid Wolfert verstrekt geen informatie over de Zorg/hulp/ondersteuning van Cliënt aan derden, (zijnde personen niet direct bij de Zorg/hulp/ondersteuning betrokken) behalve wanneer Cliënt daar toestemming voor heeft gegeven en behalve gevallen waarin Kayid Wolfert daar op grond van wet- en regelgeving toe bevoegd of verplicht is.
5. Kayid Wolfert geeft geen medische of psychologische behandeling, enkel gerichte zorg die op ondersteuning en bewustwording gericht is. De cliënt blijft dan ook verantwoordelijk voor zelf gemaakte keuzes. En Kayid Wolfert is beperkt aansprakelijk tot het factuurbedrag.

7. Annuleren / No-show

1. Als de Cliënt geen gebruik wil of kan maken van de afgesproken Zorg/hulp/ondersteuning, laat Cliënt dit uiterlijk 24 uur voor de geplande start van de Zorg/hulp/ondersteuning aan Kayid Wolfert weten.
2. Indien de termijn die in het vorige lid wordt genoemd niet in acht wordt genomen dan behoudt Kayid Wolfert zich het recht voor om een no-show tarief in rekening te brengen aan de cliënt bestaande uit het volledige bedrag dat Kayid Wolfert door de niet-tijdige annulering misloopt.

8. Vergoeding van de Zorg/hulp/ondersteuning

1. Cliënt is Kayid Wolfert vergoeding verschuldigd voor de geleverde Zorg/hulp/ondersteuning voor zover deze niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar of gemeente of anderszins aan Kayid Wolfert wordt voldaan. Cliënt is gehouden tot de betaling aan Kayid Wolfert van alle kosten die Kayid Wolfert om welke reden dan ook niet van de zorgverzekering, gemeente c.q. een andere financier vergoed krijgt.

Algemene Voorwaarden m.b.t. zorg, hulpverlening, ondersteuning, coaching verleend door Kayid Wolfert vanuit Double You. Double You is bij KVK ingeschreven onder nr. 96259361. Kayid Wolfert is in het bezit van een AGB-code. Daarnaast voldoet Double You aan alle gestelde kwaliteitseisen vanuit het Wkkgz en is zij aangesloten bij een onafhankelijke klachtenregeling.

2. Het kan zijn dat Cliënt een eigen bijdrage verschuldigd is. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de eigen bijdrage.
3. Als Cliënt naast de Zorg/hulp/ondersteuning die in het Plan is beschreven ook aanvullende diensten afneemt van Kayid Wolfert, dan komen deze aanvullende diensten voor rekening van Cliënt. Aanvullende diensten worden alleen geleverd indien Cliënt en Kayid Wolfert dat gezamenlijk hebben afgesproken.
4. Het uur of trajecttarief waarvoor Kayid Wolfert zorg/hulp/ondersteuning/coaching verleent ligt in de zorgovereenkomst vast. Voor online geboekte trajecten geldt het tarief dat ten tijde van boeking op de website www.doubleyoutoday.nl vermeld staat. Mocht er ten tijde van het doorlopen van een traject een tariefverhoging plaatsvinden, dan zal Kayid Wolfert de cliënt hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Voor online geboekte trajecten is betaling vooraf voorwaarde.

Wanneer er een sessie heeft plaatsgevonden kan er geen restitutie plaatsvinden.

9. Einde Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt in geval van de hierna genoemde omstandigheden en op de hierna genoemde momenten:
 - a. Met wederzijds goedvinden.
 - b. Door middel van schriftelijke opzegging door de Cliënt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
 - c. Bij het overlijden van Cliënt of Kayid Wolfert.
 - d. Wanneer de indicatie of beschikking tot het leveren van Zorg/hulp/ondersteuning geheel of gedeeltelijk verloopt, wordt ingetrokken of anderszins eindigt.
 - e. Wanneer de overeenkomst tussen Kayid Wolfert en de zorgverzekeraar, gemeente of anderszins eindigt.
 - f. Indien het doel geformuleerd in het Plan is bereikt.
 - g. Door middel van schriftelijke opzegging door Kayid Wolfert indien er sprake is van een gewichtige reden. Hier is in ieder geval maar niet uitsluitend sprake van in de volgende gevallen:

Algemene Voorwaarden m.b.t. zorg, hulpverlening, ondersteuning, coaching verleend door Kayid Wolfert vanuit Double You. Double You is bij KVK ingeschreven onder nr. 96259361. Kayid Wolfert is in het bezit van een AGB-code. Daarnaast voldoet Double You aan alle gestelde kwaliteitseisen vanuit het Wkkgz en is zij aangesloten bij een onafhankelijke klachtenregeling.

- i. Cliënt komt essentiële plichten of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door Kayid Wolfert.
 - ii. Door toedoen van Cliënt of naasten ontstaat een zodanige situatie dat voortzetting van zorgvuldige Zorg/hulp/ondersteuning van Cliënt ernstig wordt bemoeilijkt.
 - iii. Vanwege organisatorische of budgettaire redenen kan de zorgbehoefte van Cliënt niet langer op een verantwoorde manier worden gegarandeerd.
 - iv. Nakoming van de Overeenkomst kan in redelijkheid niet meer van Kayid Wolfert worden gevergd.
2. Indien Kayid Wolfert de Overeenkomst opzegt zal zij, indien Cliënt dit wenst en indien dit noodzakelijk is, behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatieve aanbieder.

10. Intellectueel eigendom

1. Door Kayid Wolfert zelf uitgedachte werkvormen, methodieken, dan wel teksten blijven ten alle tijden eigendom van Kayid Wolfert en mogen niet gekopieerd noch verspreid worden.